

VI JOBBAR HELLRE MED SAMARBETSPARTNERS ÄN MED
NÅGON SOM BARA LEVERERAR EN VARA.

Kvalitetspolicy

Creating memories for generations to come

Vi ska alltid ge det lilla extra, i alla situationer. Alla som är i kontakt med Vinga på något sätt ska alltid få en upplevelse av något extra positivt. När kunden upplever ett problem är det vår uppgift att lösa problemet, oavsett vem som gjort fel. Detta speglas även i våra produkter, vi vill att mottagaren ska få samma upplevelse vid mottagandet av en Vingaprodukt. Detta visar sig genom små, genomtänkta detaljer på produkten, förpackningsmaterial och utseende på medföljande instruktioner och manualer.

Samarbeten

Kvalitet för oss är mer än en bra produkt och den glädje vi hoppas våra kunder känner när de får en gåva. Vi jobbar hellre med samarbetspartners än med någon som bara levererar en vara. Precis som vi ser på relationen med våra kunder, vi tror att fler möjligheter finns genom nära samarbeten. Vi jobbar därför hellre nära ett mindre antal kunder, vi ser kontinuerligt över kundstocken och mäter försäljning för att kunna justera åtgärder eller anpassa insatser för utvalda kundsegment. Vi jobbar med integrerade rutiner och avtal när vi inleder samarbeten med nya leverantörer för att säkerställa att leverantören kan leva upp till de krav vi ställer.

Kvalitetsmål

Vingas kvalitetsarbete styrs genom ett väl integrerat ledningssystem, tillgängligt som ett intranät. Ledningssystemet ska ha mätbara och relevanta mål. Kvalitetsmålen syftar till att effektivisera processer och rutiner vilket i sin tur skapar tid för oss att fokusera på kunden och bli ännu bättre på att lyssna, följa upp och kommunicera. De syftar också till att överträffa de förväntningar kunden har på oss, därför mäter vi kontinuerligt effektiviteten på lagret.

Förbättring och utveckling

Kvalitetsarbetet ger oss möjlighet att styra och kontinuerligt förbättra de processer vi arbetar i. Vi jobbar ständigt med att förbättra detta arbete genom våra kvalitetsmål och genom utbildning och personlig utveckling, vi ska ha kunskapen, kunden ska ha möjlighet att fokusera på annat. Vi är alltid nyfikna; teknik, digitala lösningar och innovation är viktiga områden i vårt förbättringsarbete och utgör stora delar av vår framtida strategi. Vi bevakar kontinuerligt, och följer gällande lagstiftning inom de områden vi är verksamma.



VINGA